

چکیده

مقدمه: تاثیراتی که اطلاعات وب بر سلامت افراد و شیوه زندگی آنها داشته باعث شده است که نحوه ارزیابی کیفیت آنها مورد توجه پژوهشگران قرار گیرد. از جمله رایج ترین راه های ارزیابی کیفیت اطلاعات وب، اعتبار سنجی ظاهری و فنی آنها می باشند. هدف این پژوهش بررسی ارتباط بین کیفیت اطلاعات فارسی و شاخص های ظاهری در صفحات وب مرتبط با سلامت عمومی بوده است.

روش پژوهش: این پژوهش که از نوع همبستگی می باشد در دو مرحله انجام گرفته است. در مرحله نخست پرسشنامه طراحی شده بر اساس مقیاس لیکرت بین تمامی کتابداران ۳۰ کتابخانه بیمارستان های آموزشی درمانی وابسته به دانشگاه های علوم پزشکی تهران و دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی توزیع گردید. ۵۳ پرسشنامه جمع آوری و میانگین نظرات کتابداران بعنوان درجه اهمیت متغیرها در نظر گرفته شد (نمره یک کمترین و نمره پنج بیشترین درجه اهمیت). در مرحله دوم با جستجوی متن آزاد ۱۰ کلید واژه مرتبط با بیماری های مزمن در موتورهای جستجوی گوگل و یا هو، ۲۰۰ صفحه با روش هدفمند انتخاب شد. نظرات پنج نفر از دانشجویان پزشکی دوره کارورزی بوسیله چک لیست نخست و با هدف تعیین وضعیت معیار های کیفیت اطلاعات جمع آوری و برای تعیین وضعیت شاخص های ظاهری نیز چک لیست دوم بوسیله پژوهشگر و با مراجعه مستقیم به صفحات وب مورد مطالعه تکمیل گردید. از نرم افزارهای آماری Excel و SPSS برای تحلیل داده ها و محاسبه ضریب همبستگی پیرسون استفاده گردید.

یافته ها: در گروه معیار های کیفیت اطلاعات، "صحت" دارای بیشترین (۴/۵۶) و معیار های "قیمت" و "زمان پاسخ دهی" کمترین درجه اهمیت (۲/۵۲) را داشته اند. در گروه شاخص های ظاهری "مدارک و درجات علمی نویسندگان" بالاترین (۴/۷۳) و دو شاخص "نحوه دسترسی" و "سیاست درج آگهی" کمترین (۲/۲۰) میانگین درجه اهمیت را بدست آوردند. بیش از نیمی از صفحات وب فارسی مورد پژوهش بالاترین حد نمره کیفیت اطلاعات را کسب کردند. در حالیکه هیچکدام از این صفحات نتوانستند در بالاترین طبقه مورد انتظار برای شاخص های ظاهری قرار بگیرند. محاسبه ضریب همبستگی خطی پیرسون ($r = - / 0.45$ ، $p\text{-value} = .03$) نشان داد که بین معیار های کیفیت اطلاعات فارسی و شاخص های ظاهری در صفحات وب حوزه سلامت عمومی رابطه معنی داری وجود ندارد.

نتیجه گیری: شاخص های ظاهری نمی توانند ملاک مناسبی جهت قضاوت در مورد کیفیت محتوای اطلاعاتی صفحات وب فارسی مرتبط با سلامت عمومی باشند و در نتیجه ابزارهای موجود نیز نخواهند توانست بصورت واقعی کیفیت اطلاعات موجود در محتوای صفحات وب فارسی را نشان دهند.

کلید واژه ها: اطلاع رسانی پزشکی، کیفیت اطلاعات وب، معیار های کیفیت اطلاعات، شاخص های کیفیت اطلاعات وب، اطلاعات سلامت عمومی